



## Kiszervezett tevékenységek

Hatályos: 2021. 05. 06-tól

A Bank szolgáltatásaihoz kapcsolódó alábbi tevékenységeket a Bank javára a Hpt. 68 §-a, illetve a Befektetési szolgáltatókról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CCXXXVIII. törvény (Bsz). 79. §-a szerinti kiszervezés keretében a következő vállalkozások végzik:

1.) bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása, postázása

DB Print GmbH  
Friedrich-Kahl-Strasse 10, 60489 Frankfurt am Main, Németország

2.) automatikus számlaegyeztetés

A Deutsche Bank AG által igénybe vett szolgáltatók:

Smartstream Technologies Ltd  
(St Helen's, 1 Undershaft, London, EC3A 8EE, Egyesült Királyság)

SmartStream Technologies India Pvt. Ltd  
(PRESTIGE BLUE CHIP, No. 9, Hosur Road, Bangalore 560 019, India)

3.) a bank analitikus és főkönyvi nyilvántartási rendszere, a DB-Internet rendszer működtetéséhez kapcsolódó karbantartási, rendszer-felügyeleti, rendszertámogatási, üzemeltetés-biztonsági és egyéb feladatok

Deutsche Bank AG  
(Tausananlage 12, 60325 Frankfurt am Main, Németország)

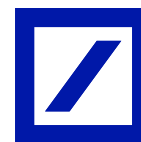
A Deutsche Bank AG által igénybe vett szolgáltatók:

Tata Consultancy Services Ltd.  
Air-India Building, 11th Floor, Nariman Point,  
Mumbai - 400 021.

Tata Consultancy Services Netherlands BV  
Atrium, Stravinskylaan 3089, 1077 ZX Amsterdam, The Netherlands

4.) fizetésforgalmi megbízások feldolgozásához, valamint az ügyfelek és számlák statikus adatainak rögzítéséhez és karbantartásához kapcsolódó feladatok

DB Service Centre Limited  
(Block D, Abbey Court, Irish Life Centre, Lower Abbey Street, Dublin 1, Írország)



5.) iratarchiválás, -kezelés és kapcsolódó szolgáltatások

IRON MOUNTAIN MAGYARORSZÁG Kft.  
(2360 Gyál, Prologis raktár HRSZ 7100)

6.) Bérszámfejtési, személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítással összefüggő adminisztratív feladatok:

MEMOLUX Kft.  
(1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 125)

7.) Elektronikus kommunikáció archiválás („Digital Safe”)

Entcorp UK Limited  
Amen Corner, Cain Road, Bracknell, Berkshire RG12 1HN, Egyesült Királyság

8.) informatikai szolgáltatások (számító, tároló, adatbázis, adatközpont létesítmények, valamint a releváns adatközpont hálózati komponensek felépítése és működtetése)

A Deutsche Bank AG által igénybe vett szolgáltatók:

EntServ UK Ltd  
Amen Corner, Cain Road, Bracknell, Berkshire RG12 1HN, Egyesült Királyság

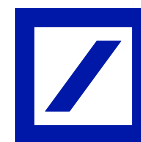
EntServ Deutschland GmbH  
Schickardstr. 32, 71034, Böblingen, Németország)

9.) Technikai ügyfél-felállítás host-to-host elektronikus banki megoldásoknál (beleértve különösen az alábbiakat: a DB és ügyfelei közötti technikai kapcsolat felépítése; tesztadatok felvitele a tesztkörnyezetbe, tesztrendszer kialakítása a DB ügyfelei számára a végponttól végpontig történő teszteléshez; belső tesztrendszer konnektivitás; adatkonverziós táblák konfigurálása; globális formátum teszt; globális SharePoint adatbázis karbantartása); folyamatos központi rendszertámogatás és 1. szintű támogatás minden tranzakciós banki pénzforgalmi rendszerhez.

Deutsche CIB Centre Private

Block B-7, Nirlon Knowledge Park,  
Western Express Highway, Goregaon (East),  
Mumbai, Maharashtra  
India 400 063

Székhely:  
Deutsche CIB Centre Private Limited  
B7 Nirlon Knowledge Park, 3<sup>rd</sup> Floor,  
Western Express Highway, Goregaon (East) Mumbai 400 063, India



10.) kimenő és bejövő SWIFT és GIRO üzenetek embargó-szempontrú szűrése és az ahhoz kapcsolódó technikai és informatikai feladatok:

DBOI Global Services Private Ltd.  
Block 8, Velankani Tech Park, Electronic City Phase II, No.43  
Hosur Road, Bangalore - 560 100, India

11.) Informatikai szolgáltatások Remote Desktop Hosting (RDH) tekintetében: (1) Remote Desktop Hosting infrastruktúra szolgáltatás (design, tervezés, koordinálás, integráció és az infrastruktúra tesztelése megfelelő funkcionalitással, szolgáltatási szintekkel, megfelelés-biztosítással, skálázhatósággal, flexibilitással és megoldás-architektúrával. (2) Működés-menedzsment szolgáltatás, benne RDH session-ök biztosítása, kapacitás-, konfiguráció-, incidens-, tudás-, probléma-, biztonság-, service level-, szoftver verzió kiadás- és bevezetés-, valamint változtatás-menedzsment, tesztelés-támogatás, működés-monitoring, események kezelése és kontrollja.

IBM Deutschland GmbH  
Németország, D-71139 Ehningen, IBM Allee 1.

12.) IT szoftver működtetés

ServiceNow UK Limited  
Egyesült Királyság, TW184TP Staines, Bridge Street 1

13.) Felhőalapú informatikai szolgáltatások: webalapú customer relationship management (CRM) szoftver használata és adminisztrációja (Software as a Service), a hosting, platform upgrade és hibajavítás szolgáltatást is beleértve.

Salesforce.com Inc., San Francisco Branch  
Amerikai Egyesült Államok, CA 94105 San Francisco, The Landmark One Market Street 300

14.) Felhőalapú informatikai szolgáltatások: Microsoft Exchange O365

Microsoft Ireland Operations Ltd.,  
One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, D18 P521, Dublin, Írország

15.) Felhőalapú informatikai szolgáltatások

Google Ireland Limited  
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4., Írország

16.) informatikai szolgáltatások (kibocsátói eseményekhez kapcsolódó befektetői kommunikációs platform)

PROXYMITY Limited  
131 Finsbury Pavement, London EC2A 1NT, Egyesült Királyság

17.) Informatikai szolgáltatások (hardver infrastruktúra)

IBM Deutschland GmbH  
Németország, D-71139 Ehningen, IBM Allee 1.



18.) Statikus ügyfeladatok rögzítése és karbantartása a bank ügyfél-törzsadat nyilvántartó rendszerében

DBOI Global Services Private Limited  
Block B-4, Level 6 Nirlon Knowledge Park, Western Express Highway, Goregaon (E), Mumbai  
- 400 063, India